

## **Privacy statement & cookieverklaring**

### **1. Bedrijfsgegevens**

#### **Witgoedcentrale Limburg**

Adres: **Veldweg 38 a**

Postcode en plaats: 6075NL Herkenbosch

E-mailadres: **Info@witgoedcentralelimburg.nl**

Telefoonnummer: **0682918491**

KvK-nummer: **12053853**

Btw-nummer: **NL001532335b33**

Witgoedcentrale Limburg is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verklaring.

### **2. Persoonsgegevens die wij verwerken**

Wij verwerken persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze website en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Het gaat onder meer om:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bestel- en betalingsgegevens
- IP-adres
- Overige gegevens die u actief verstrekt via formulieren (bijvoorbeeld contact of nieuwsbrief)

### **3. Doeleinden van de verwerking**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken, leveren en installeren van bestellingen
- Het afhandelen van betalingen
- Het uitvoeren van service- en garantieafspraken
- Het beantwoorden van vragen via contactformulieren of e-mail
- Het verzenden van nieuwsbrieven (uitsluitend na aanmelding)
- Het analyseren en verbeteren van onze website
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

#### 4. Betalingen via Mollie

Voor het afhandelen van betalingen maken wij gebruik van **Mollie B.V.** Mollie verwerkt uw betalingsgegevens namens ons. Mollie mag uw gegevens uitsluitend gebruiken om de betaling uit te voeren en is contractueel verplicht uw gegevens adequaat te beveiligen. Witgoedcentrale Limburg heeft **geen toegang tot volledige betaalkaart- of bankgegevens.**

#### 5. Nieuwsbrief

Indien u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, gebruiken wij uw e-mailadres uitsluitend om u te informeren over nieuws en aanbiedingen van Witgoedcentrale Limburg. U kunt zich **op ieder moment afmelden** via de afmeldlink onderaan elke nieuwsbrief of door contact met ons op te nemen.

#### 6. Cookies

##### 6.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan deze website worden opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

##### 6.2 Google Analytics

Wij maken gebruik van **Google Analytics** om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Daarbij hebben wij de volgende privacymaatregelen genomen:

- IP-adressen worden **geanonimiseerd**
- Er is een **verwerkersovereenkomst** met Google gesloten
- Gegevens worden **niet gedeeld** voor advertentiedoeleinden
- Geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Analytics

##### 6.3 Overige cookies

Daarnaast gebruiken wij:

- **Functionele cookies:** noodzakelijk voor het functioneren van de website (winkelwagen, formulieren)
- **Analytische cookies:** om de website te verbeteren

Voor cookies waarvoor toestemming vereist is, vragen wij deze vooraf via een cookiebanner.

## 7. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor:

- de uitvoering van onze overeenkomst (zoals Mollie en bezorgdiensten);
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Met alle verwerkers sluiten wij een **verwerkersovereenkomst**.

## 8. Beveiliging van persoonsgegevens

Witgoedcentrale Limburg neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Onze website is beveiligd met een **SSL-certificaat (HTTPS)** op alle onderdelen waar persoonsgegevens worden ingevoerd, waaronder:

- het bestelproces
- contactformulieren
- nieuwsbriefinschrijvingen

## 9. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is (zoals administratieve gegevens).

## 10. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien
- uw gegevens te laten corrigeren
- uw gegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan)
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens

U kunt hiervoor contact opnemen via de hierboven vermelde contactgegevens.

## 11. Wijzigingen

Witgoedcentrale Limburg behoudt zich het recht voor dit privacy statement te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.