

Herroepingsrecht

De consument heeft het recht om de overeenkomst binnen **14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen**.

De herroepingstermijn verstrijkt **14 dagen na de dag waarop de consument, of een door de consument aangewezen derde (die niet de vervoerder is), het product fysiek in bezit krijgt**.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de consument de verkoper **binnen deze termijn via een ondubbelzinnige verklaring** (bijvoorbeeld per e-mail) op de hoogte te stellen van de beslissing de overeenkomst te herroepen.

Na herroeping dient het product **zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na melding van herroeping** te worden geretourneerd.

Terugbetaling

Indien de consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht, ontvangt hij **alle van de consument ontvangen betalingen terug**, inclusief eventuele verzendkosten voor de heen-zending (met uitzondering van eventuele extra kosten als gevolg van een door de consument gekozen duurdere leveringsmethode dan de door de verkoper aangeboden standaardlevering).

De terugbetaling vindt plaats **zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen** nadat de verkoper op de hoogte is gesteld van de herroeping. De verkoper mag wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of totdat de consument heeft aangetoond dat het product is teruggezonden, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.

Retourkosten

De **kosten voor het retourneren van het product zijn voor rekening van de consument**, tenzij anders vermeld.

Bij grote of zware producten zoals **witgoedapparaten** (bijvoorbeeld wasmachines, drogers, koelkasten, vriezers en vaatwassers) kunnen **extra transportkosten** van toepassing zijn wanneer het product door een transportdienst moet worden opgehaald.

Staat van het product

Tijdens de herroepingstermijn dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden uitgepakt of gebruikt voor zover dat nodig is om de **aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen**, zoals men dat in een fysieke winkel zou mogen doen.

Waardevermindering

De consument is aansprakelijk voor **waardevermindering van het product** wanneer het product verder is gebruikt dan nodig is om de werking te beoordelen.

Indien een geretourneerd product:

- zichtbaar gebruikt is
- geïnstalleerd of ingebouwd is geweest
- beschadigd is
- niet compleet is
- of niet meer in de originele verpakking zit

kan Witgoedcentrale Limburg een **waardevermindering in rekening brengen**.

Deze waardevermindering kan bestaan uit kosten voor:

- administratieve verwerking van de retour
- controle en technische inspectie
- testen van het apparaat
- opnieuw verpakken en verkoopklaar maken

De waardevermindering bedraagt **minimaal €50,00**, afhankelijk van de staat waarin het product wordt geretourneerd.

Ingebouwde en geïnstalleerde apparatuur

Indien een apparaat:

- **is ingebouwd**
- **is aangesloten**
- **in gebruik is genomen**
- **of installatie heeft plaatsgevonden**

kan er **aanzienlijke waardevermindering ontstaan**, omdat het product mogelijk niet meer als nieuw verkocht kan worden.

De kosten voor demontage, controle, testen en opnieuw verkoopklaar maken kunnen in dat geval **aan de consument worden doorberekend**.

Retourvoorwaarden voor witgoed

Bij retourzending van witgoedapparaten gelden de volgende voorwaarden:

- Het product moet **volledig compleet** worden geretourneerd.
- Het product moet indien mogelijk in de **originele verpakking** worden teruggestuurd.

- Het apparaat moet **leeg, schoon en losgekoppeld** zijn.
- Het apparaat dient **transportklaar** te worden aangeboden.
- **Witgoedapparaten dienen te allen tijde rechtop vervoerd te worden.**

Indien een apparaat **liggend of onjuist vervoerd wordt**, waardoor schade kan ontstaan aan interne onderdelen (zoals compressor, pomp of ophanging), kan dit leiden tot **waardevermindering of weigering van de retourzending**.

Indien het product niet transportklaar wordt aangeboden of niet volgens bovenstaande voorwaarden wordt geretourneerd, kunnen **extra transport-, controle- en verwerkingskosten** in rekening worden gebracht.